

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

K zajištění jednotného postupu při vyřizování reklamaci na vady zakoupeného zboží nebo služeb vydává společnost Madest s.r.o., IČ:28264223 ( dále jen prodávající ), tento reklamační řád.

### 1. Vlastnosti zboží a záruka

**1.1.** Společnost Madest s.r.o. prodává kamenivo (dále jen zboží) a s tím spojené služby v provedení a v jakosti, které odpovídá příslušným technickým předpisům a normám platným na území ČR.

**1.2.** Prodané zboží si zachovává své obvyklé vlastnosti nejméně po dobu trvání záruční doby. Záruční doba je stanovena jako doba skladování nebo trvanlivosti v příslušných technických předpisech a normách.

**1.3.** Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu.

### 2. Vady zboží a uplatnění reklamace

**2.1.** Přes veškerou péči pracovníků prodávajícího se může vyskytnout vada v množství, v jakosti nebo v provedení zboží či služby. Za vadu se považuje i dodání jiného než požadovaného zboží. Mimo to, může mít zboží právní vady.

**2.2.** Pokud shledá kupující na zboží či službě zakoupených od společnosti Madest s.r.o jakékoliv vady, má právo uplatnit vůči prodávajícímu nároky z vad tohoto zboží či služby (dále jen reklamaci).

**2.3.** Právo uplatnění reklamace má kupující či objednatel (dále jen kupující), který má s prodávajícím uzavřenou platnou kupní smlouvu na předmětné zboží či službu. Výjimku tvoří vady traťové dodávky zboží, kdy může uplatnit reklamaci i příjemce zásilky. V tom případě platí, že tak činí jako zástupce kupujícího. Další reklamační jednání už vede kupující sám.

**2.4.** Reklamace kupujícího musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří pracovních dnů od zjištění vady.

**2.5.** Zjevné vady týkající se záměny zboží, dodaného zboží apod. musí být reklamovány ihned po obdržení zásilky, nejpozději do tří pracovních dnů ode dne obdržení zásilky.

**2.6.** V reklamaci musí kupující popsat vady, případně uvést jak se vady projevují. Rovněž uvede své požadavky (nároky z vad zboží), popřípadě je vyčíslí a připojí vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace.

**2.7.** Při reklamaci musí kupující prokázat místo a datum nákupu reklamovaného zboží.

**2.8.** Kupující je povinen zabezpečit uchování a oddělení skladování reklamovaného zboží do vyřízení reklamace. Z tohoto zboží umožní kupující odebrání vzorků.

**2.9.** V případě, že zboží s vadou již bylo použito, zajistí kupující možnost jeho prošetření v místě použití tohoto zboží.

### 3. Odpovědnost za vady

**3.1.** Proávající odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku dodání a za vady, které se vyskytnou v záruční době.

**3.2.** Madest s.r.o. odpovídá i za vady způsobené při silniční přepravě zboží, kterou prodávající sám zajišťuje.

**3.3.** Madest s.r.o. neodpovídá za vady a škody způsobené při přepravě zboží po železnici. Rovněž neodpovídá za vady způsobené při silniční přepravě, kterou zajišťuje

kupující a za vady zboží způsobené při neodborném zacházení se zbožím po jeho dodání.

**3.4.** Proávající neodpovídá za vady, pro které bylo zboží prodáno se slevou, rovněž neodpovídá za vady způsobené tzv. vyšší mocí.

**3.5.** Kupující obdrží písemné potvrzení o přijetí reklamace nejpozději do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace přijata.

**3.6.** Oprávněnou reklamaci včetně odstranění vady vyřídí Madest s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uznání uplatněné reklamace ze strany prodávajícího, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

**3.7.** Práva z vad prodávající neuzná, nebyla-li uplatněna reklamace u zjevných vad do tří pracovních dnů ode dne dodání zásilky. Práva z vad zaniknou, nebyla-li uplatněna reklamace u ostatních vad do konce záruční doby.

**3.8.** Práva z vad prodávající neuzná, pokud kupující neumožní nutné prošetření v místě kupujícího, nezajistí-li kupující pracovníkům společnosti Madest s.r.o. možnost prošetření již použitého zboží nebo neumožní-li odběr vzorků ze skladovaného zboží s reklamovanou vadou.

### 4. Nároky z vad zboží

**4.1.** Brání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, má kupující právo volit mezi následujícími nároky:

- výměnu zboží s vadou za bezvadné;
- přiměřenou slevu z kupní ceny;
- odstoupení od kupní smlouvy.

**4.2.** Nebrání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, může kupující požadovat:

- dodání chybějícího zboží;
- přiměřenou slevu;
- odstranění právní vady zboží.

**4.3.** Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího, přičemž Madest s.r.o. může vždy reklamaci vyřešit výměnou zboží s vadou za zboží bezvadné.

**4.4.** Pokud kupující požaduje prověření jakosti zboží nezávislým ústavem, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži. Pokud výsledek zkoušky nevyhoví příslušnému technickému předpisu a normám, hradí náklady spojené s prověřením jakosti zboží Madest s.r.o.

### 5. Závěrečná ustanovení

**5.1.** Jednáním v reklamační řízení je za společnost Madest s.r.o. oprávněný jednatel společnosti a u reklamaci nižších než 50 000 Kč rovněž vedoucí provozovny.

**5.2.** Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.10.2022

Schvaluji: Miroslav Sochor - jednatel